



Cross Approach®

Cross Approach is een alles-in-een softwarepakket voor het opzetten, onderhouden en raadplegen van kwaliteits-, arbo- en milieumanagementsystemen.

Algemene voorwaarden

De levering van Cross Approach geschiedt op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene voorwaarden treft u aan in de softwaredoos (en op www.av.kmo.nl). Hierin staan de 'spelregels' voor onder andere het onderhoudsabonnement dat bij Cross Approach hoort, het gebruik van de servicedesk en het eigendom en auteursrecht.

Licentiegegevens

De licentie is voor onbepaalde tijd en is op naam gesteld.

Minimale systeemeisen

- Besturingssysteem: Windows XP met Service Pack 3
- Werkgeheugen: 1 GB
- Vrije ruimte harde schijf: 500 MB
- Beeldscherm: 16 bits kleuren, resolutie 1024 x 768
- Printer: Alle geïnstalleerde Windows-printers kunnen worden gebruikt. Vanwege de hoeveelheid printwerk (complete boeken), bij voorkeur een laserprinter. Sommige rapportages worden liggend (landscape) afgedrukt.
- Voor het afdrukken van werkplekinstructiekaarten en werkpleketiketten wordt een kleurenprinter aanbevolen. Dit vanwege onder andere de pictogrammen die dan in kleur worden afgedrukt.
- Bestandstype/opslagformaat Alle gebruikersgegevens worden in één gegevensbestand opgeslagen (bestand kmo.kmo).
- Netwerk/stand alone: Allebei de opties zijn mogelijk. Geen verschil in programma. Er kunnen meer gebruikers (zie uw licentiegegevens) tegelijk met het programma werken.
- Cross Approach dient altijd op elke gewenste PC te worden geïnstalleerd. Het gegevensbestand kan op een centrale netwerkschijf worden geplaatst.
- Overig: **internettoegang** voor controle op tussentijdse updates en voor toegang tot de Toxic.nl-databank op internet (indien dit is aangeschaft).
- Alle documenten die u met Cross Approach opbouwt, hebben de rtf-, xls- of html-bestandsindeling. Indien u geen programmatuur geïnstalleerd heeft, kunt u bij Microsoft een Word- of Excel viewer installeren. Voor html bestanden is een webbrowser noodzakelijk. Op de website van Microsoft kunt u deze programma's (gratis) downloaden.

Installeren

De installatie gaat via een cd (wordt geleverd in de softwaredoos) met daarop een MSI-bestand. Het is mogelijk om Cross Approach in combinatie met Citrix te gebruiken.

- Zorg ervoor dat u bent ingelogd bij Windows als Administrator.

- Bevestig eventueel de voorgestelde map of selecteer een andere waarin u het programma op uw harde schijf wilt installeren (niet op een netwerkschijf).
- Het programma stelt een locatie voor waar het gegevensbestand (daarin worden alle gegevens opgeslagen) geplaatst moet worden. Het is sterk aan te bevelen om het gegevensbestand op een schijf te plaatsen waarvan dagelijks een reservekopie wordt gemaakt.
- Voer de licentiegegevens in. De licentiegegevens treft u aan in de softwaredoos dienen letterlijk overgenomen te worden.
- De licentiegegevens kunnen ook als extra bestand op de originele Cross Approach-cd zijn opgenomen. U ziet dan op de cd een bestand staan met de naam uwbedrijfsnaam.kmocalic. Door dit bestand naar de locatie van het gegevensbestand of het programma te kopiëren, hoeft u de gegevens niet handmatig in te voeren.

Snelkoppeling

Indien u een gegevensbestand heeft verplaatst, of het gegevensbestand vanuit meer computers wilt benaderen, of met meer gegevensbestanden werkt (adviesbureaus), kunt u een snelkoppeling maken/aanpassen waarmee gelijk het gewenste gegevensbestand geopend wordt. Het eenvoudigst gaat dit door in het doel van de snelkoppeling het pad en de naam van de database in te voeren. Voorbeeld: Doel: "h:\data\kmo\kmo.kmo".

Updates

Jaarlijks krijgt u in het kader van het onderhoudsabonnement een cd met de laatste versie toegezonden. Vaak heeft een update ook een aanpassing van het gegevensbestand (*.kmo) nodig. Deze aanpassing wordt automatisch bij het starten van het programma doorgevoerd.

Let op: Indien u het programma op verscheidene computers hebt geïnstalleerd, dient u de update op elke computer waar een vorige versie staat, te installeren. Anders kan een computer waarop nog een oude versie staat niet meer goed werken met het inmiddels geconverteerde gegevensbestand. Bij elke update worden instructies toegevoegd. Update-cd's vervangen de originele programma-cd. U hoeft dus geen voorgaande/originele versies te bewaren.

Tussentijdse updates via internet

Gebruikers kunnen via menu 'Help→ Controleren op nieuwe versie' (tussentijds) Cross Approach op internet laten nagaan of er een nieuwere versie beschikbaar is dan de versie die u op dat moment gebruikt. Als dat het geval is, kunt u de update ter plekke ophalen en installeren. Let erop dat deze update op elke werkplek waar Cross Approach is geïnstalleerd, wordt doorgevoerd!

NB: Dit werkt alleen indien u een onderhoudsabonnement heeft op Cross Approach!

U kunt zich op www.kmo.nl abonneren op een RSS-feed die u op de hoogte brengt van elke nieuw uitgebrachte versie.



Publiceren naar HTML

Zoeken in HTML

Tijdens het Publiceren naar HTML kan een zoekpagina aangemaakt worden. Degene die de pagina's raadpleegt, kan deze op trefwoorden doorzoeken. Aanvullende systeemeisen:

- Internet Information Server in combinatie met Indexing Service. Deze onderdelen zijn standaard in Windows 2003 en hoger aanwezig. Neem eventueel contact op met uw systeembeheerder.
- Microsoft Indexing Service gebruiken
Geef hier aan of u wilt dat Cross Approach een zoekpagina aanmaakt.
- Zoekpagina niet overschrijven
Vink dit vak aan indien u niet wilt dat Cross Approach de aanwezige zoekpagina niet overschrijft, bijvoorbeeld omdat u deze nog verder heeft aangepast
- Adres gepubliceerde website
Geef hier het webadres op van de door Cross Approach aangemaakte HTML-bestanden. Het in te vullen adres ziet eruit als 'http://...'
 - Indexing Service catalogus
De naam van de Indexing Service catalogus die de gepubliceerde documenten indexeert.

Stylesheet

Het is mogelijk om een stylesheet (CSS) op te geven.

Scripts

Desgewenst kunnen scripts worden opgenomen in de gepubliceerde bestanden.

Reservekopieën

Alles wat u met het programma doet, wordt in het gegevensbestand '*.kmo' opgeslagen (de standaardnaam is kmo.kmo). Alle andere bestanden en gegevens staan op de originele cd. Ons advies is: Maak geregeld een reservekopie van uw gegevensbestand!

Internetverbinding

Een Toxic.nl-abonnement en geen toegang tot internet op de werkplek?

In het Stoffenmenu worden in het geval van een Toxic.nl-abonnement twee knoppen actief: Mandje Toxic.nl en Nieuws. De functies achter deze knoppen werken via de verbinding met de databank op www.toxic.nl. U kunt de informatie van de website comfortabel vanuit Cross Approach benaderen. U kunt uw mandje beheren, gegevens toevoegen/verwijderen en de data van internet toevoegen (dan wel bijwerken) aan uw Cross Approach-gegevensbestand. Indien u geen internettoegang heeft op uw eigen computer, moet u dit via een computer met internettoegang én Cross Approach regelen. Heeft u geen netwerkverbinding met deze computer, dan dient u het gegevensbestand van Cross Approach via een manier die uw organisatie ter beschikking heeft, op uw computer te plaatsen (bijvoorbeeld een usb-stick). Uw bestelde gegevens zijn in Cross Approach beschikbaar.

De informatie uit alle andere knoppen is opgeslagen in uw gegevensbestand op uw eigen computer(netwerk).

Proxy

Is configureerbaar.

Export Control Classification Number

Het ECCN is 4D001.

Gebruikers- en toegangsbeveiliging

Als u het programma start, kan u worden gevraagd om een gebruikersnaam en een bijbehorend wachtwoord in te voeren. Standaard is er een gebruiker 'Admin' en is er geen wachtwoord ingevoerd. Als u het wachtwoord van de gebruiker 'Admin' wijzigt, bewaar dit dan goed! Los van de aangeschafte licentie mag een onbeperkt aantal gebruikers worden toegevoegd. De licentie limiteert het aantal gelijktijdige gebruikers. Personen die het resultaat van het Publiceren naar HTML raadplegen, tellen niet mee en hoeven niet als gebruiker te worden toegevoegd.

Onderhoudsabonnement

Bij dit softwarepakket hoort een onderhoudsabonnement. Bij het onderhoudsabonnement gelden de volgende faciliteiten:

- gratis gebruik van onze telefonische technische ondersteuning;
- gratis periodiek een technische update;
- op elk moment via internet controleren op updates;
- aanpassing van licentinummer bij wijziging in de bedrijfsnaam en/of de postplaats is mogelijk.

Looptijd onderhoudsabonnement

Het onderhoudsabonnement is voor het eerste jaar bij de aanschafprijs inbegrepen. De eerste vervaldag van het onderhoudsabonnement is vermeld bij de licentiegegevens in de softwaredoos.

Verlenging en beëindiging

Het onderhoudsabonnement wordt stilzwijgend verlengd voor de periode van telkens een jaar. U ontvangt enkele weken voor de vervaldatum een factuur voor het volgende jaar. U kunt het onderhoudsabonnement uiterlijk één maand voor de vervaldatum schriftelijk opzeggen. U ontvangt hiervan altijd een schriftelijke bevestiging.

Helpfunctie

Er is in Cross Approach voorzien in een helpfunctie, die u op elk punt in het programma van nuttige informatie voorziet. U kunt via menu 'Help' de helpfunctie oproepen. Tevens kunt u dit doen met behulp van de F1-toets. Met behulp van deze toets opent de helpfunctie vrijwel altijd gelijk op de relevante pagina. Door middel van hyperlinks kunt u snel over een bepaald onderwerp meer informatie opvragen.

Servicedesk

Per e-mail of per telefoon kunt u ons bereiken op werkdagen van 8:30 tot 12:30 en van 13:00 tot 17:00. Onze databank met veelgestelde vragen die wij hiervoor gebruiken, is ook via www.kmo.nl beschikbaar.

Evaluatieversie

Het is mogelijk om voor aanschaf vrijblijvend een evaluatieversie aan te vragen. Dit is het volledige pakket met een licentie voor bepaalde tijd.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie?

Neem dan contact op met KMO op het telefoonnummer:

055 - 538 34 00